



Panduan Roaming Untuk Pengguna Android & IOS

Untuk Mempercepat Pemilihan Jaringan Saat Anda Roaming Di Luar :

Australia	Optus Australia	New Zealand	2degrees
Brunei Darussalam	DST Communications Sdn Bhd DS	Oman	Omantel
China	Bell	Philippines	Globe
Denmark	Telus	Poland	Poikomtel
Estonia	China Mobile	Saudi Arabia	Zain
Hong Kong	Nuuday	Singapore	Singtel
India	Elisa Corporation RL	Slovenia	Starhub
Indonesia	Smartfren	South Korea	TTC (LTE VoLTE Only)
Japan	Reliance Jio (LTE VoLTE Only)	Sri Lanka	Telcelmach
Lao	KDDI (LTE VoLTE Only)	Taiwan	SK Telecom, LG U+
Macau	Viettel Lao	Tanzania	Dialog
Malaysia	CTM Macau	Thailand	Chunghua Telecom Mobile
Myanmar	Maxis	Timor Leste	Viettel Tanzania
Netherlands	YTLG (LTE VoLTE Only)	Vietnam	True Move H Universal Ltd
	Mytel Myanmar		Telcelmar
	KPN iBasis		Viettel

Pengaturan Kartu SIM untuk Android

- Buka aplikasi SIM TOOLKIT**
- Pilih menu ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SELECT MODE**
- Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SMARTFREN ROAMING**

Pengaturan APN untuk Android

- *Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan
- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
 - Pilih menu KONEKSI/LAINNYA/KARTU DUAL SIM**
 - Pilih menu JARINGAN SELULER/SIMI**
 - Pilih menu NAMA POIN AKSES/NAMA TITIK AKSES/NAMA JALUR AKSES**
 - Pilih menu SMARTFREN4G**
 - Tambah baru SMARTFREN4G**
 Jika menu 'Smartfren4G' tidak ada, pilih menu 'Tambah (+)' lalu isi detail.

Pengaturan Mode Jaringan untuk Android

- *Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan
- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
 - Pilih menu KONEKSI/LAINNYA/KARTU DUAL SIM**
 - Pilih menu JARINGAN SELULER/SIMI**
 - Pilih menu MODE JARINGAN/JENIS JARINGAN YANG DIPILIH/JENIS JARINGAN YANG DISUKAI**
 - Pilih menu SMARTFREN4G**

Pengaturan Kartu SIM untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pilih menu APLIKASI SIM**
- Pilih menu ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SELECT MODE**
- Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SMARTFREN ROAMING**

Pengaturan APN untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- Pastikan Pilih SMARTFREN4G**

Pengaturan Mode Jaringan untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pilih menu PILIHAN JARINGAN**
- Pilih menu DISABLE 4G atau pilih VOICE & DATA dan pilih 2G/3G**

Pengaturan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- Pilih menu APLIKASI SIM**
- Pilih menu NETWORK**
- Pilih menu NATIONAL**

Pengaturan APN eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- Pastikan SMARTFREN4G**

Pengaturan Mode Jaringan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- Pilih menu PILIHAN JARINGAN**
- Pilih menu DISABLE 4G atau pilih VOICE & DATA dan pilih 2G/3G**