



Panduan Roaming Untuk Pengguna Android & IOS

Ketika Kamu berada di Negara:

Australia	Optus Australia	New Zealand	2 degrees
Brunei Darussalam	DST Communications Sdn Bhd DS	Oman	Oranitel
Canada	Bell	Philippines	Globe
China	Telus	Poland	Polkomtel
Denmark	China Mobile	Saudi Arabia	Zain
Estonia	Nuuday	Singapore	Singtel
Hong Kong	Elisa Corporation RL	Slovenia	Starhub
India	Smartone	South Korea	TPC (LTE VoLTE Only)
Japan	Reliance Jio (LTE VoLTE Only)	Sri Lanka	Telemach
Korea	KDDI (LTE VoLTE Only)	Taiwan	SK Telecom LG U+
Lao	Viettel Lao	Tanzania	Dialog
Macau	CTM Macau	Thailand	Chungghwa Telecom Mobile
Malaysia	Maxis	Timor Leste	Viettel Tanzania
Myanmar	YTL (LTE VoLTE Only)	USA	True Move H Universal Ltd
Netherlands	Mytel Myanmar	Vietnam	Telemor
	KPN iBasis		Verizon
			Viettel

■ Pengaturan Kartu SIM untuk Android

- Buka aplikasi SIM TOOLKIT**
- Pilih menu ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SELECT MODE**
- Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SMARTFREN**

■ Pengaturan APN untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu KONEKSI/LAINNYA/KARTU DUAL SIM**
- Pilih menu JARINGAN SELULER/SIMI**
- Pilih menu NAMA POIN AKSES/NAMA TITIK AKSES/NAMA JALUR AKSES**
- Pilih menu SMARTFREN4G**
- Tambah baru SMARTFREN4G**
 Jika menu 'Smartfren4G' tidak ada

■ Pengaturan Kartu SIM untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pilih menu APLIKASI SIM**
- Pilih menu ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SELECT MODE**
- Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SMARTFREN**

■ Pengaturan APN untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- Pastikan Pilih SMARTFREN4G**

■ Pengaturan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- Pilih menu APLIKASI SIM**
- Pilih menu NETWORK**
- Pilih menu NATIONAL**

■ Pengaturan APN eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- Pastikan SMARTFREN4G**